



¡Bienvenidos a Hasbro City!

En Hasbro City estamos comprometidos con la seguridad y servicio que recibe cada uno de nuestros visitantes. En esta guía de seguridad brindamos información relevante para que puedas planear tu visita con anticipación.

Aquí podrás conocer información específica para personas con discapacidad, servicios disponibles, políticas y reglas generales.

Para cualquier duda o apoyo adicional sobre nuestros servicios, por favor pregunta a cualquier colaborador. Esta guía podrá estar sujeta a cambios en todo momento.

INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD

Para poder hacer uso de cualquier atracción o juego mecánico, se debe contar con una buena condición física y de salud. Nadie mejor que cada persona conoce su condición presente, en caso de no estar seguro de tus condiciones, no deberás hacer uso de los juegos o atracciones.

En nuestros juegos mecánicos y atracciones hay requerimientos basados en las especificaciones de los fabricantes que deberán cumplirse para un uso seguro de los mismos; personas de complexión robusta o muy altas, aquellas personas que no cumplan con la estatura necesaria, con problemas cardiacos, recientes cirugías, problemas de espalda y/o cuello, mujeres embarazadas, no podrán subir a los juegos mecánicos o atracciones.

El uso de calzado como tacones, tenis con ruedas o de plataforma no se considera aceptable para cumplir con el requisito de estatura.

El uso de teléfonos celulares, así como cualquier dispositivo electrónico como GoPro o selfie sticks está estrictamente prohibido durante el funcionamiento del juego por medidas de seguridad.

Yesos, férulas, botas inmovilizadoras u otros dispositivos, etc. no están permitidos en la mayoría de los juegos o atracciones, debido a que restringen la movilidad de una extremidad e impiden que los sistemas de seguridad tales como barras, chalecos o cinturones trabajen de manera adecuada manteniendo a la persona en la posición correcta durante el uso del juego o atracción.

Todos los requerimientos de cada juego y atracción estarán especificados en la entrada de cada uno de ellos para su fácil consulta.

Dentro de las responsabilidades del usuario, se tiene la de actuar de forma responsable, siguiendo las indicaciones escritas, verbales y del personal en todo momento.

PERROS GUÍA O ANIMALES DE SERVICIO

Los perros guía o animales de servicio son bienvenidos a Hasbro City.

Se considera como perro guía o animal de servicio aquel que ha sido adiestrado en un centro especializado y validado para dar un servicio y asistencia a las personas con alguna discapacidad, con el fin de convivir con él para mejorar su calidad de vida y autonomía personal.

Los propietarios deben cumplir y respetar las normas de higiene y seguridad, asegurándose de limpiar los desechos de su animal de servicio. Deberán contar con el distintivo que lo identifica como animal de servicio, uso de correa y arnés en todo momento. El animal siempre deberá estar supervisado por un integrante de tu grupo o familia cuando subas a un juego o participes en alguna actividad.

No se considera un animal de servicio a aquellas mascotas que dan soporte emocional.

ELEVADORES

Hasbro City cuenta con el servicio de elevadores para personas con movilidad reducida. Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

ARTÍCULOS PERDIDOS

Por medidas de seguridad no se permite subir con artículos como teléfonos celulares, llaves, carteras, souvenirs, objetos pequeños, prendas amarradas a la cintura o cuello. Ningún miembro del equipo de Hasbro City se hace responsable por pérdidas o daños. Todos aquellos artículos que no puedan ser asegurados deberán ser resguardados bajo el cuidado de algún acompañante que no haga uso del juego o atracción.

ESTANCIA DE PRIMEROS AUXILIOS

En Hasbro City contamos con una estancia de primeros auxilios con personal de guardia durante las horas de operación. Si requieres asistencia, por favor solicítalo a algún colaborador.

Podrás consultar su ubicación en nuestro mapa.

SANITARIOS

Dentro de las instalaciones encontrarán sanitarios accesibles para sillas de ruedas. Puedes consultar en el mapa su ubicación.

SILLA DE RUEDAS

Nuestros visitantes pueden ingresar con sus sillas de ruedas. No contamos con la renta de este servicio.

Battleship Attack Atracción familiar interactiva

A través de un juego de estrategia, tu misión será mantener tu flota a salvo de tus contrincantes.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 0.90 m Yesos y férulas están permitidos siempre y cuando se tenga flexibilidad en la rodilla o codo respectivamente.
Información de seguridad	Seguir las indicaciones del operador en todo momento. No se permite correr, ni juegos rudos dentro de la atracción.

Excavadoras Tonka Atracción infantil

Sé parte del proyecto de construcción de Hasbro City y ayuda a encontrar las piezas faltantes de la excavadora.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 1.00 m Máx. Yesos y férulas están permitidos siempre y cuando se tenga flexibilidad en la rodilla o codo respectivamente.
Información de seguridad	Seguir las indicaciones del operador en todo momento. Precaución de no llevar las piedras a la boca. No lanzar arena fuera de la zona o a otras personas.

G.I. JOE Challenge Atracción familiar de altura

Intégrate al equipo de entrenamiento para fuerzas especiales de Hasbro City, superando la prueba final de caída libre.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 1.25 m Personas con un peso mayor a 90 kg no podrán hacer uso de la atracción. Contar con dos brazos completos funcionales y dos piernas completas. La atracción no es apta para personas ciegas o en silla de ruedas. Ser capaz de sujetarse por sí mismo y mantener una postura correcta en todo momento. No están permitidos yesos, prótesis, férulas o botas inmovilizadoras.
Información de seguridad	Seguir cuidadosamente las indicaciones del operador en todo momento. No podrán estar más de dos personas en el mismo circuito. No se permiten juegos rudos dentro de la atracción. Solicitar ayuda al operador en caso de no poder continuar en el recorrido. No se puede ingresar con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro o cualquier otro objeto que pueda caer. El uso de sandalias no está permitido en la atracción. Personas con el cabello largo deberán sujetarlo con una liga antes de ingresar al juego. No es recomendable para personas con problemas cardíacos, de espalda, cuello o mujeres embarazadas.

Mina Tonka Atracción familiar

Ayuda a generar la energía limpia para Hasbro City.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 1.00 m Máx.
Información de seguridad	Seguir las indicaciones del operador en todo momento. Prohibido sacar las piedras de la zona de la atracción. No se permiten juegos rudos dentro de la atracción.

Hasbro Karts Atracción mecánica

Te damos la bienvenida al circuito de carreras de Hasbro City.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 1.40 m Contar con dos piernas completas para poder manipular los pedales para frenar y acelerar. Tener brazo completo funcional en donde sea capaz de tener un buen control del volante. Ser capaz de mantener una postura correcta por sí mismo en todo momento. Yesos, férulas o botas inmovilizadoras no están permitidos en la atracción. El chaleco y/o sistema de seguridad se debe poder cerrar sin forzarlo, por lo que personas de complexión robusta o de estatura muy alta podrían no ajustarles y en este caso no podrán subir al juego o atracción. No se puede ingresar con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro o cualquier otro objeto que se pueda caer.
Información de seguridad	Seguir las indicaciones del operador en todo momento. Evitar sacar brazos o piernas del vehículo durante el recorrido. Personas con el cabello largo deberán sujetarlo con una liga antes de ingresar al juego. No están permitidos juegos rudos como impactos o rebases durante el recorrido. No es recomendable para personas con problemas cardíacos, de espalda, cuello o mujeres embarazadas.

Play-Doh Plaza Atracción infantil

Área de juego donde sus estructuras darán la sensación de jugar con plastilina.

Condiciones físicas	Estatura requerida: 1.00 m máx. Yesos y férulas están permitidos siempre y cuando se tenga flexibilidad en la rodilla o codo respectivamente.
Información de seguridad	Seguir las indicaciones del operador en todo momento. No se permite correr o juegos rudos dentro de la atracción.

Nerf 4D Adventure Atracción familiar interactiva

Cinema 4D con movimientos intensos en asientos hacia los lados, al frente y atrás.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.10 m Contar con dos brazos completos funcionales y una pierna completa. Esta atracción no es apta para personas ciegas. No están permitidos yesos, férulas o botas inmovilizadoras.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento. No recomendado para personas con diagnóstico de epilepsia o con problemas de fotosensibilidad. No se puede ingresar con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro, selfie stick o cualquier otro objeto que pueda caer. No es recomendable para personas con problemas cardiacos, de espalda, cuello, reciente cirugía o mujeres embarazadas.</p>

Monopoly The Ride Atracción mecánica

Experimenta la velocidad y la mejor vista de Hasbro City en este recorrido de altura.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.20 m Contar con un brazo completo funcional y dos piernas completas funcionales. Esta atracción no es apta para personas en sillas de ruedas. Ser capaz de sujetarse por sí mismo y mantener una postura correcta en todo momento. No está permitido yesos, prótesis, férulas o botas inmovilizadoras.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento. El chaleco y/o sistema de seguridad se debe poder cerrar sin forzarlo por lo que personas de complexión robusta o de estatura muy alta podrían no ajustarles y en este caso no podrán subir al juego o atracción. No se puede ingresar con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro, selfie stick o cualquier otro objeto que pueda caer. No es recomendable para personas con problemas cardiacos, de espalda, cuello, reciente cirugía o mujeres embarazadas. El uso de sandalias no está permitido en la atracción.</p>

Optimus Prime Tower Atracción mecánica

Torre de 25m que ofrece un movimiento de oscilación vertical y en la cima gira por completo.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.20 m Ser capaz de mantener la postura por sí mismos de manera adecuada con la espalda al respaldo. Si hay ausencia de ambas piernas y ambos brazos no podrá subir al juego. Con ausencia de una extremidad por debajo de la rodilla del lado derecho o del lado izquierdo podrá subir al juego. Con ausencia de una extremidad por debajo del codo del lado derecho o del lado izquierdo podrá subir al juego. Si cuentan con prótesis en ambos brazos no podrán subir al juego. Personas con sordoceguera no podrán subir al juego.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento. El chaleco y/o sistema de seguridad se debe poder cerrar sin forzarlo por lo que personas de complexión robusta o de estatura muy alta podrían no ajustarles y en este caso no podrán subir al juego o atracción. No subir con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro, selfie stick o cualquier otro objeto que pueda caer. El uso de sandalias no está permitido en la atracción. No es recomendable para personas con problemas cardiacos, de espalda, cuello, reciente cirugía o mujeres embarazadas.</p>

PJ Masks Adventure Zone Atracción infantil

Una combinación de realidad virtual y una ruta con obstáculos de 3 niveles.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.00 m máx.</p> <p>Contar con un brazo completo funcional y dos piernas completas. La sección del laberinto no es apta para personas en silla de ruedas.</p> <p>Yesos, férulas y botas inmovilizadoras no están permitidos en esta atracción.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento.</p> <p>Deslizarse por la resbaladilla uno a la vez. Por seguridad no se deslice colocando la cabeza al frente ni boca abajo.</p> <p>No se permite correr o juegos rudos dentro de la atracción.</p>

Transformers Energy Surge Atracción virtual

Atracción de realidad virtual con capacidad de rotación de 360° en su góndola.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.45 m</p> <p>Contar con un brazo completo funcional y dos piernas completas.</p> <p>Ser capaz de sujetarse por sí mismo y mantener la espalda en el respaldo en todo momento.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento.</p> <p>No recomendado para personas con diagnóstico de epilepsia o con problemas de fotosensibilidad.</p> <p>No subir con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro, selfie stick o cualquier otro objeto que pueda caer.</p> <p>No están permitidos yesos o férulas o botas inmovilizadoras.</p> <p>El chaleco y/o sistema de seguridad se debe cerrar sin forzarlo por lo que personas de complexión robusta o de estatura muy alta podrían no ajustarles y en este caso no podrán subir al juego o atracción.</p> <p>No es recomendable para personas con problemas cardiacos, de espalda, cuello, reciente cirugía o mujeres embarazadas.</p>

Transformers VR Atracción virtual

Atracción de realidad virtual que te habilita para poder jugar como si fueras un Transformer o un Decepticon.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 0.95 m</p> <p>Contar con un brazo completo con mano funcional y dos piernas completas.</p> <p>Esta atracción no es apta para personas ciegas.</p>
Información de seguridad	<p>Este juego no es recomendado a personas con diagnóstico de epilepsia o que tengan problemas de fotosensibilidad.</p> <p>No están permitidos yesos, férulas o botas inmovilizadoras.</p> <p>Se deben seguir las indicaciones del operador en todo momento.</p>

Power Rangers Battle Atracción mecánica

¡Conduce, golpea, voltea, gira y repite!

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida: 1.10 m</p> <p>Contar con dos brazos completos funcionales para manipular los controles y dos piernas completas.</p> <p>Ser capaz de sujetarse por sí mismo y poder mantener la espalda en el respaldo en todo momento.</p> <p>No están permitidos yesos, férulas o botas inmovilizadoras.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento.</p> <p>El chaleco y/o sistema de seguridad se debe cerrar sin forzarlo por lo que a las personas de complexión robusta o de estatura muy alta podrían no ajustarse y en este caso no podrán subir al juego o atracción.</p> <p>No subir con objetos como gorras, celulares, cámaras, GoPro, selfie stick o cualquier otro objeto que se pueda caer.</p> <p>Personas con cabello largo deberán sujetarlo con una liga antes de ingresar al juego.</p> <p>No es recomendable para personas con problemas cardiacos, de espalda, cuello, reciente cirugía o mujeres embarazadas.</p>

Izzy's Unicorn Climber Atracción infantil

Escala en el interior de nuestro árbol de 9 m y supera cada nivel.

Condiciones físicas	<p>Estatura requerida:</p> <p>Contar con un brazo completo funcional y dos piernas completas.</p> <p>Yesos, férulas o botas inmovilizadoras no están permitidos en la atracción.</p>
Información de seguridad	<p>Seguir las indicaciones del operador en todo momento.</p> <p>No se permiten juegos rudos dentro de la atracción como empujar o pegar con las pelotas.</p> <p>Prohibido sacar las pelotas de la atracción.</p> <p>No está permitidos subir con sandalias.</p>